This Question Paper consists of **30** questions and **8** printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में **30** प्रश्न तथा **8** मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No. / अनुक्रमांक | | | | | | | | | | | | |

Code No. / कोड नं. 63/SS/A

ENTREPRENEURSHIP AND EMPLOYABILITY SKILLS

उद्यमिता और रोजगार कौशल

SET/सेट A

(350)

Day and Date of Examination ....

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the answer-book or writing roll number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Write your Question Paper Code No. **63/SS/A, Set A** on the Answer-Book.
5. (a) The Question Paper is in English / Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
4. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या **63/SS/A, सेट** **A** लिखें ।
5. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

   अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी ।

   कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

   (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

ENTREPRENEURSHIP AND EMPLOYABILITY SKILLS

उद्यमिता और रोजगार कौशल

(350)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **80**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **80**

Note : (i) This Question Paper consists of **four** parts, viz., **'A', 'B', 'C' and 'D'** containing 30 questions.

(ii) **All** questions are compulsory.

(iii) Read the instructions carefully before attempting questions.

निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में **30** प्रश्न हैं, जो चार भाग **'अ', 'ब', 'स'** तथा **'द'** में विभाजित हैं।

(ii) **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं।

(iii) प्रश्नों का हल करने से पहले ध्यान से निर्देश पढ़ें।

PART – A

भाग – अ

Multiple Choice Questions : **1 × 10 = 10**

बहुविकल्पीय प्रश्न :

1. Learning through experiences by feeling them and getting personally involved in the situations before them is

(A) Concrete Experience (B) Reflective Observation

(C) Abstract Conceptualization (D) Active Experimentation

अनुभवों के माध्यम से उन्हें महसूस करके सीखना और उनके सामने की स्थितियों में व्यक्तिगत रूप से शामिल होना क्या है ?

(A) ठोस अनुभव (B) चिंतनशील अवलोकन

(C) सार संकल्पना (D) सक्रिय प्रयोग

2. Complete the following : Payment of Wages Act _____.

(A) 1956 (B) 1926

(C) 1936 (D) 1948

निम्नलिखित को पूरा करें : मजदूरी भुगतान अधिनियम ________ ।

(A) 1956 (B) 1926

(C) 1936 (D) 1948

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

3. Which of the following can be used to communicate ?

(A) Facial expressions (B) Posture

(C) Gesture (D) All of these

निम्नलिखित में से किसका उपयोग सम्प्रेषण के लिए किया जा सकता है ?

(A) चेहरे के भाव (B) आसन

(C) संकेत (D) दिए गए सभी विकल्प

4. Which of the following is used to separate parts of a sentence ?

(A) Comma (B) Semi colon

(C) Full stop (D) None of these

निम्नलिखित में से किसका प्रयोग वाक्य के भागों को अलग करने के लिए किया जाता है ?

(A) अल्पविराम (B) अर्ध बृहदान्त्र

(C) पूर्ण विराम (D) इनमें से कोई नहीं

5. The past (second form) tense of the verb 'COME' is ?

(A) Come (B) Came

(C) Coming (D) Will come

क्रिया 'COME' का भूतकाल (दूसरा रूप) है

(A) Come (B) Came

(C) Coming (D) Will come

6. Which of the following feature is used to create multiple copies of a letter customized for different people ?

(A) Mail Merge (B) Subscript

(C) Smart Art Graphics (D) Paste

निम्नलिखित में से किस विशेषता का उपयोग विभिन्न लोगों के लिए अनुकूलित पत्र की कई प्रतियाँ बनाने के लिए किया जाता है ?

(A) मेल मर्ज (B) सबस्क्रिप्ट

(C) स्मार्ट आर्ट ग्राफिक्स (D) पेस्ट

7. ISP stands for

(A) Interest Service Provider (B) Internet Security Provider

(C) Interest Security Provider (D) Internet Service Provider

आईएसपी का मतलब है

(A) ब्याज सेवा प्रदाता (B) इंटरनेट सुरक्षा प्रदाता

(C) ब्याज सुरक्षा प्रदाता (D) इंटरनेट सेवा प्रदाता

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

8. The act of making something official is called

(A) Accreditation (B) Rating

(C) Certification (D) Norm

किसी चीज़ को आधिकारिक बनाने की प्रक्रिया निम्नलिखित में से क्या कहलाती है ?

(A) प्रत्यायन (B) रेटिंग

(C) प्रमाणीकरण (D) मानक

9. SMEs stand for

(A) Small and Major Enterprise (B) Small and Medium Enterprises

(C) Small and Mixed Enterprises (D) Service and Manufacturing Enterprises

एसएमई का क्या अर्थ है ?

(A) छोटे और प्रमुख उद्‌यम (B) लघु और मध्यम उद्‌यम

(C) लघु और मिश्रित उद्‌यम (D) सेवा और विनिर्माण उद्‌यम

10. The point of no profit – no loss is known as

(A) Break Even Point (B) Contribution

(C) Fixed Cost (D) Return on Investment

ऐसा बिंदु जहाँ न लाभ हो और न हानि

(A) लाभ - अलाभ स्थिति (B) अभिदान

(C) स्थिर लागत (D) निवेश पर प्रतिफल

PART – B
भाग – ब

Very Short Answer Questions : **2 × 8 = 16**

अतिलघूत्तरीय प्रश्न :

11. Akash is a very successful entrepreneur. He is very ambitious and wants to expand. To do so he needs to increase his profits. Therefore, he focuses on cutting costs. He ignores the various laws and regulations. Do you think Akash is a wholesome leader ? Why not ?

आकाश एक बहुत ही सफल उद्‌यमी है । वह बहुत महत्त्वाकांक्षी है और विस्तार करना चाहता है । ऐसा करने के लिए उसे अपना मुनाफा बढ़ाना होगा । इसलिए, वह लागत में कटौती पर ध्यान केन्द्रित करता है । वह विभिन्न कानूनों और विनियमों की उपेक्षा करता है । क्या आपको लगता है कि आकाश एक पथ्य नेता हैं ? क्यों नहीं ?

12. Do you think apathy and sympathy are same ? If not, why ?

क्या आपको लगता है कि उदासीनता और सहानुभूति समान हैं ? यदि नहीं, तो क्यों ?

13. How quotation mark is different from a question mark ? Explain with the help of an example.

उद्धरण चिह्न प्रश्नवाचक चिह्न से किस प्रकार भिन्न है ? एक उदाहरण की सहायता से समझाइए ।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

14. Find the mistakes in the given statements and rectify them :
(a) Both my grandparents is going to a yoga camp.
(b) A man were eating his food.

दिए गए कथनों में गलतियाँ खोजें और उन्हें सुधारें :
(a) Both my grandparents is going to a yoga camp.
(b) A man were eating his food.

15. What is bandwidth and data usage ?
बैंडविड्थ और डेटा-उपयोग क्या है ?

16. What is hardware ? Give 3 examples of hardware.
हार्डवेयर क्या है ? हार्डवेयर के 3 उदाहरण दीजिए।

17. How would you explain digital marketing ? Is Digital marketing same as internet marketing ?
आप डिजिटल मार्केटिंग की व्याख्या कैसे करेंगे ? क्या डिजिटल मार्केटिंग और इंटरनेट मार्केटिंग एक ही हैं ?

18. Shyam runs a hair dressing saloon with male and female employees. Due to corona virus business has been severally impacted. He decides to cut down on his costs by firing all the female employees from the saloon as he thinks males are the main bread earner of their families. Do you think Shyam's decision is ethically justified ? If not, why ? What else could be done to cut down costs of the business instead of firing female employees ?
श्याम पुरुष और महिला कर्मचारियों के साथ हेयर ड्रेसिंग सैलून चलाता है। कोरोना वायरस के चलते कारोबार बुरी तरह प्रभावित हुआ है। वह सैलून से सभी महिला कर्मचारियों को निकालकर अपनी लागत में कटौती करने का फैसला करता है क्योंकि उसे लगता हैं कि पुरुष अपने परिवार में मुख्य कमाऊ पात्र हैं। क्या आपको लगता है कि श्याम का निर्णय नैतिक रूप से उचित है ? यदि नहीं तो क्यों ? महिला कर्मचारियों को नौकरी से निकालने के बजाय व्यवसाय की लागत में कटौती करने के लिए और क्या किया जा सकता है ?

PART – C
भाग – स

Short Answer Questions : **4 × 6 = 24**
लघूत्तरीय प्रश्न :

19. What do you understand by given and chosen identities. Give two examples of each.
प्रदत्त और चुनी हुई पहचान से आप क्या समझते हैं ? प्रत्येक के दो-दो उदाहरण दीजिए।

20. In the process of communication one must not hear but listen. Do you agree with the given statement ? If yes, explain the differences between hearing and listening.
सम्प्रेषण की प्रक्रिया में किसी को सुनना नहीं बल्कि ध्यानपूर्वक सुनना चाहिए। क्या आप दिए गए कथन से सहमत हैं ? यदि हाँ, तो सुनने और ध्यानपूर्वक सुनने में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

21. A report and an article may sometimes be confused with each other. To avoid such confusion, give four points of differences between a report and an article.

एक रिपोर्ट और एक लेख कभी–कभी एक दूसरे के साथ भ्रमित हो सकते हैं। इस तरह के भ्रम से बचने के लिए एक रिपोर्ट और एक लेख के बीच अंतर के चार बिंदु दीजिए।

22. What are the following functions used for in MS-Excel ? SUM, AVERAGE, COUNT and MAX.

MS-Excel में निम्नलिखित फंक्शन का उपयोग किसलिए किया जाता है ? SUM, AVERAGE, COUNT और MAX.

23. Explain the concept and phases of business incubation.

व्यवसाय ऊष्मायन की अवधारणा और चरणों की व्याख्या कीजिए।

24. What is entrepreneurship ? How is it different from self-employment ?

उद्यमिता क्या है ? यह स्व–रोजगार से किस प्रकार भिन्न है ?

PART – D

भाग – द

Long Answer Questions : **5 × 6 = 30**

दीर्घ–उत्तरीय प्रश्न :

25. P (Female) and K (Male) are two employees in your organization who seemed to be very close. You have observed them in each other's vicinity on various occasions in office. They have also been seen holding hands and they seemed to be comfortable with each other. But one day P comes to you crying and complains about K's misbehavior that K tried to misbehave with her (P) despite of the fact that she asked him to stop. Also, he started sending threatening messages to her after she stopped him. As a responsible employer how would you react in such a situation ?

P (महिला) और K (पुरुष) आपके संगठन में दो कर्मचारी हैं जो बहुत करीब लग रहे थे। आपने उन्हें कार्यालय में विभिन्न अवसरों पर एक–दूसरे के आस–पास देखा है। उन्हें हाथ पकड़े भी देखा गया है और वे एक–दूसरे के साथ सहज भी नजर आते थे। लेकिन एक दिन P रोते हुए आपके पास आती है और K के दुर्व्यवहार के बारे में शिकायत करती है कि K ने उसके (P के) साथ दुर्व्यवहार करने की कोशिश की, जबकि उसने (P ने) उसे (K को) रुकने के लिए भी कहा। साथ ही P के द्वारा रोके जाने पर K उसे धमकी भरे मैसेज भी करने लगा। एक जिम्मेदार नियोक्ता के रूप में आप ऐसी स्थिति में कैसे प्रतिक्रिया देंगे ?

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

26. This year you are going to complete your education and intend to apply for a job of a receptionist in a large organization. You have to draft your resume for this job stating the necessary details as may be expected from a fresher.
इस साल आप अपनी शिक्षा पूरी करने जा रहे हैं और एक बड़े संगठन में रिसेप्शनिस्ट की नौकरी के लिए आवेदन करने का इरादा रखते हैं । आपको इस नौकरी के लिए अपना बायोडाटा (रिज्यूमे) का मसौदा तैयार करना होगा, जिसमें आवश्यक विवरणों का उल्लेख इस प्रकार करना होगा जैसा कि एक फ्रेशर (नवसिखुआ) से अपेक्षित हो सकता है ।

27. The present age is the age of internet where everything is just a click away but while using it one must apply some caution as a responsible citizen. List out the netiquettes expected from a responsible citizen.
वर्तमान युग इंटरनेट का युग है जहाँ सब कुछ बस एक क्लिक भर की दूरी पर है लेकिन इसका उपयोग करते समय एक जिम्मेदार नागरिक के रूप में कुछ सावधानी बरतनी चाहिए । एक जिम्मेदार नागरिक से अपेक्षित नेटिकेट्स की सूची बनाएँ ।

28. What is transition in PowerPoint ? What are the steps to be followed while applying transition in a PowerPoint presentation ?
पावर पॉइंट में ट्रांजिशन क्या है ? पावरपॉइंट प्रेजेंटेशन में ट्रांजिशन लागू करते समय किन चरणों का पालन किया जाना चाहिए ?

29. "Technology forms the core of modern enterprises and technological advancements can give definite boost to a business". Do you agree with the given statement ? If yes you must explain at least five technological factors affecting a business.
"प्रौद्योगिकी आधुनिक उद्यमों का प्रमुख हिस्सा है और तकनीकी प्रगति एक व्यवसाय को निश्चित रूप से बढ़ावा दे सकती है" । क्या आप दिए गए कथन से सहमत है ? यदि हाँ, तो व्यवसाय को प्रभावित करने वाले कम से कम पाँच तकनीकी कारकों की व्याख्या कीजिए ।

30. Now a days cost-advantage has become a decisive point in determining success of a business. Therefore, not everything is done in-house by the organizations and various products are procured from outside if they are available at a cheaper cost and various services are also outsourced. Explain the meaning, advantages and disadvantages (two points each) of inhouse production and outsourcing.
एक व्यवसाय की सफलता का निर्धारण करने में लागत-लाभ एक निर्णायक बिंदु बन गया है । इसलिए, संगठनों द्वारा सब कुछ स्वमेव नहीं किया जाता और विभिन्न उत्पादों को बाहर से खरीदा जाता है यदि वे सस्ती कीमत पर उपलब्ध हैं और विभिन्न सेवाओं का भी बाह्य स्रोतीकरण किया जाता है । आंतरिक उत्पादन और बाह्य स्रोतीकरण के अर्थ, लाभ एवं हानियाँ (प्रत्येक के दो बिंदु) की व्याख्या करें ।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279